



# Manual QR Ventas

*Recaudación electrónica/cobranzas*

**flow**

# Contenido

## 01\_ Conoce la Herramienta

- a. ¿De qué trata nuestra app?
- b. ¿Cómo generar un cobro?
- c. ¿Qué significa cada opción?

## 02\_ Medios de Pago

- a. ¿Qué medios de pago se aceptan?

## 03\_ Beneficios

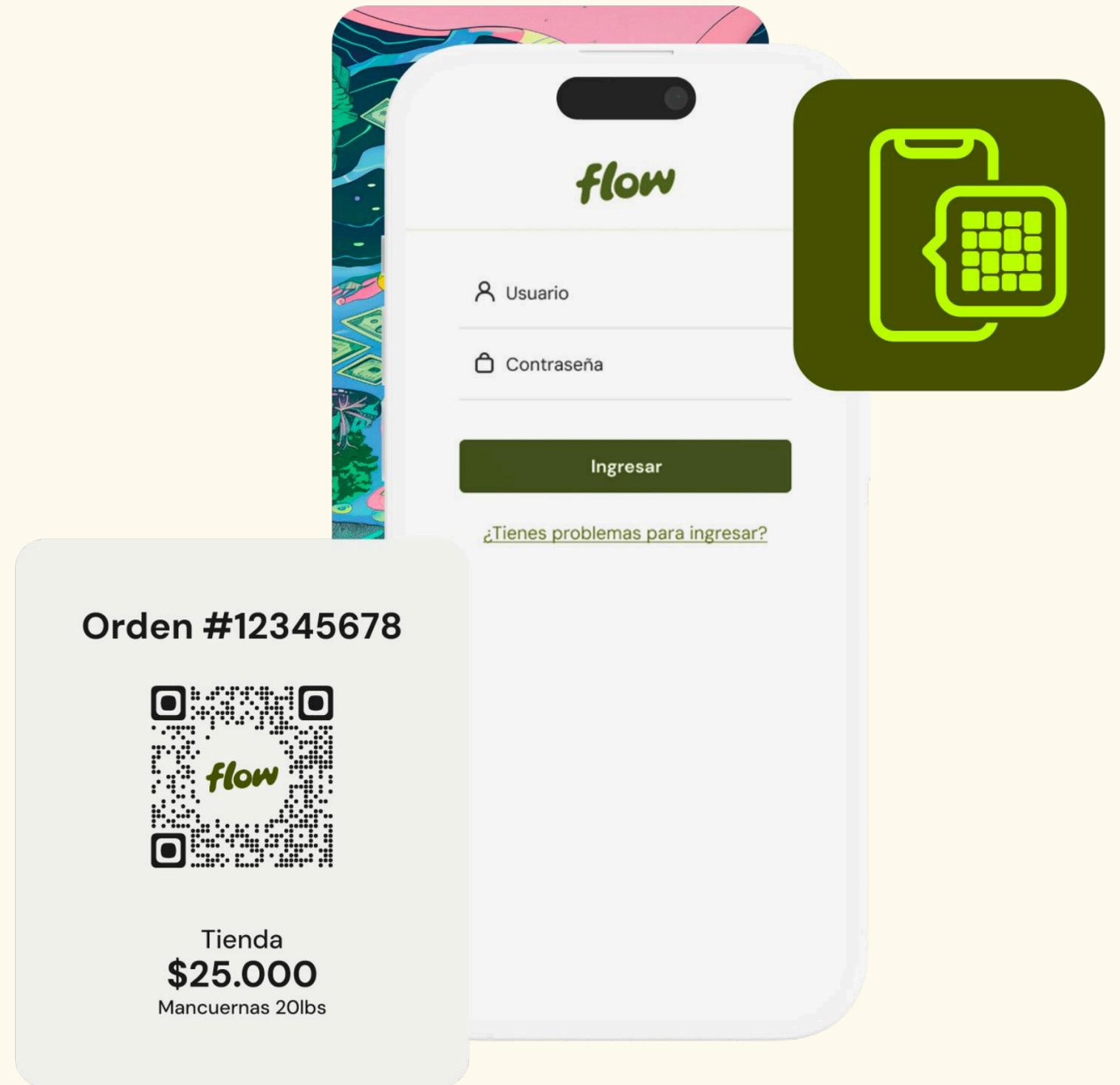
- a. ¿Quiénes pueden usar nuestra app?

## 04\_ Conclusión

- a. Utiliza Flow Ventas

## 05\_ Contacto

- a. Nuestros datos





# QR Ventas

Vender en línea es cada vez más fácil con las herramientas que tenemos para ti.

En esta oportunidad, te presentamos nuestra app **QR Ventas de Flow**, una solución con la que llevarás tu negocio al siguiente nivel



## ¿De qué trata **nuestra app**?

Poder crear un cobro al instante desde tu celular es posible gracias a nuestra **app Flow Ventas**, una aplicación diseñada para que el propietario de un comercio registrado en Flow permita a sus agentes de ventas realizar cobros presenciales en nombre de su negocio.

# ¿Cómo generar un cobro?

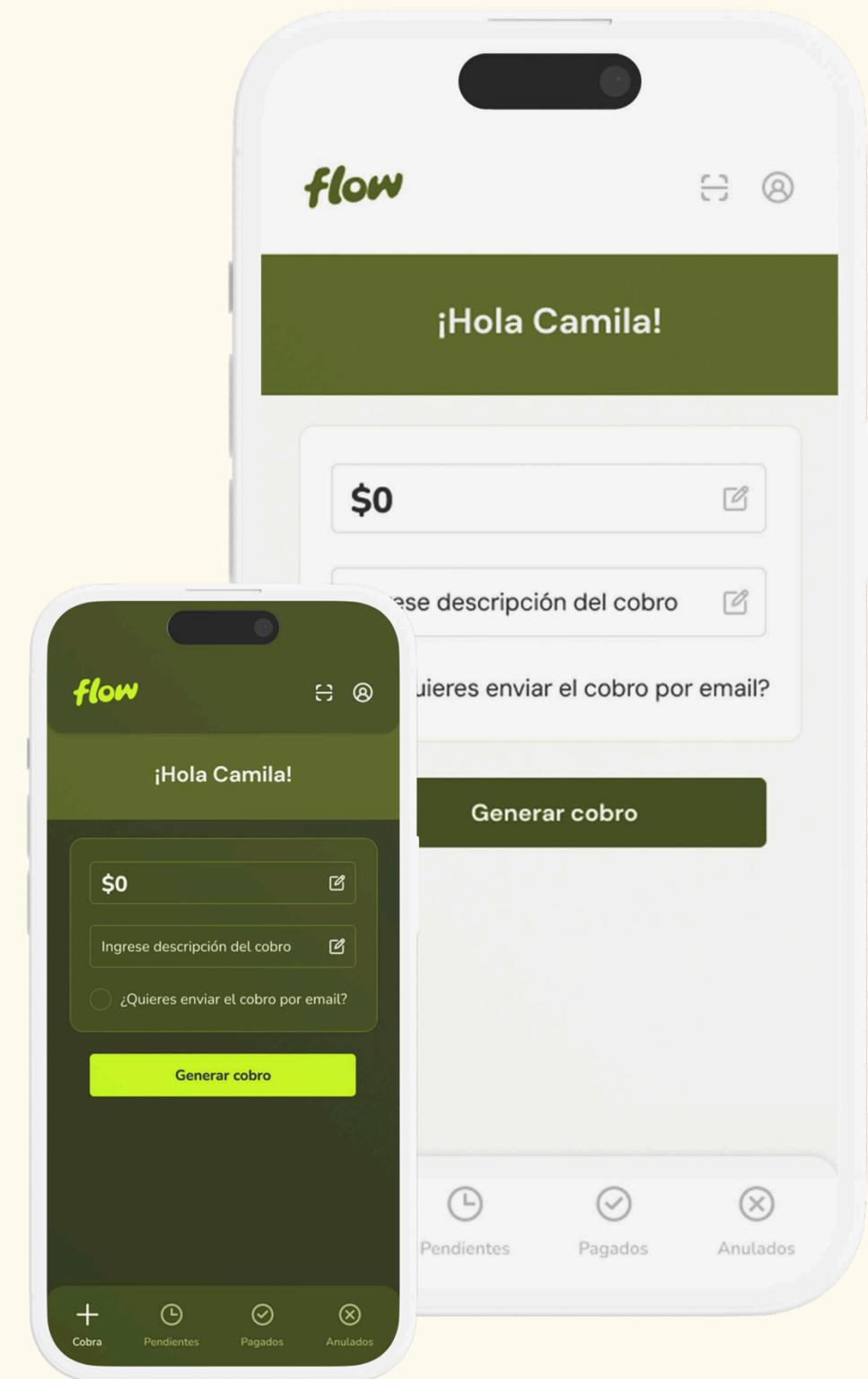
Primero necesitas descargar nuestra **aplicación Flow Ventas** disponible en dispositivos iOS o Android.



Una vez descargada, ingresa a la app con las credenciales de tu cuenta Flow. Inmediatamente aparecerá una pantalla para realizar un cobro, que incluye los siguientes campos:

-  Monto
-  Descripción del cobro
-  **OPCIONAL:** Enviar cobro por email

b. ¿Cómo generar un cobro?



# ¿Cómo generar un cobro?

Después de ingresar la información en todos los campos, haz clic en **“Generar cobro”**. Automáticamente, se mostrará un código QR con la información proporcionada, para que tu cliente lo escanee con su smartphone y proceda al pago.

Luego relájate, nuestra app te notifica cuando un pago ha sido realizado exitosamente y te permitirá verificar el estado de tus ventas, ya sean pagadas, pendientes o anuladas.

b. ¿Cómo generar un cobro?



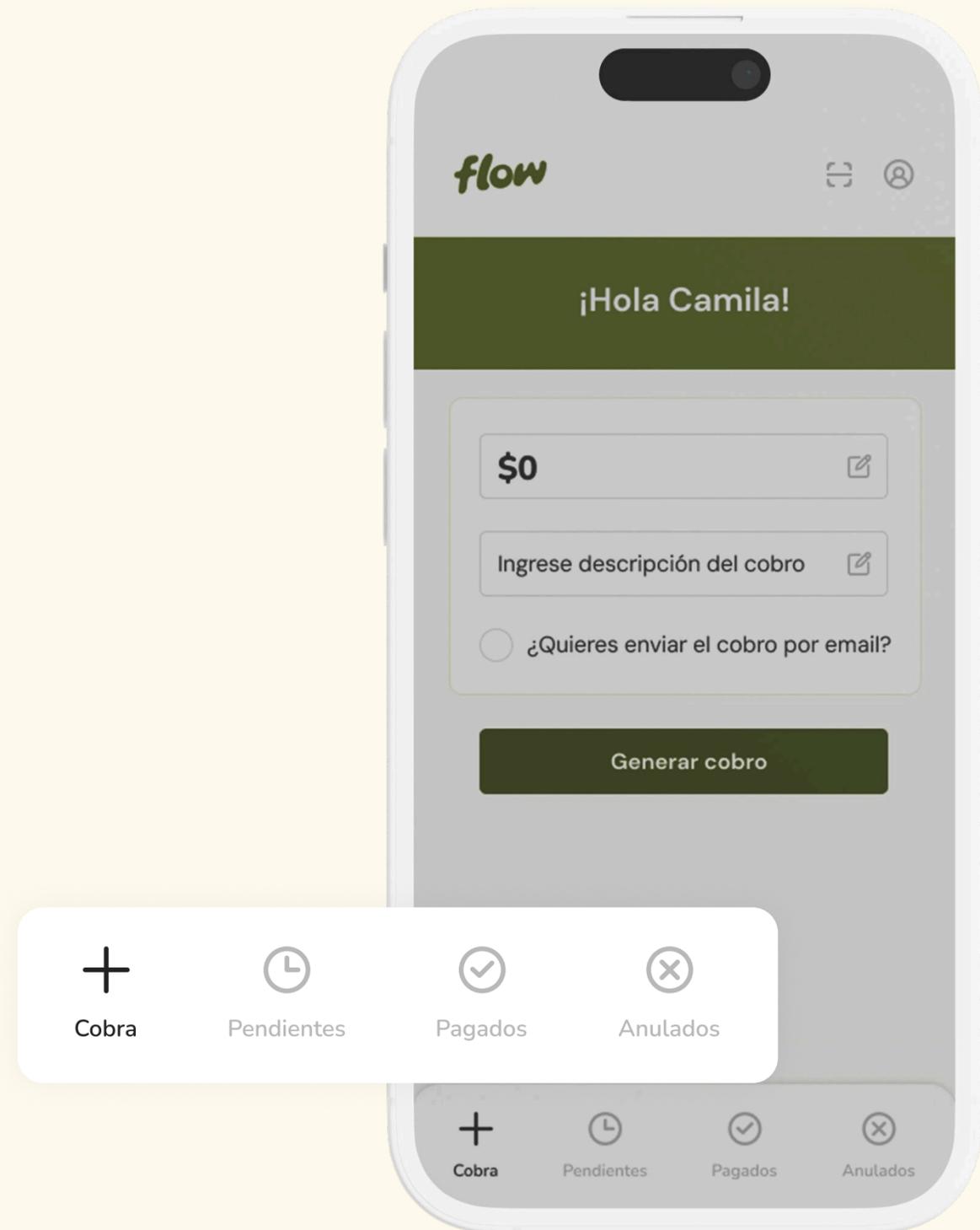
# ¿Qué significa cada opción?

Queremos que siempre estés al tanto del estado de cada pago, es por eso que te entregamos distintas opciones para mantener todo más organizado:

- 🕒 **Pendientes:** Cobros creados que aún no han sido pagados.
- ✅ **Pagados:** Cobros realizados y completados con éxito.
- ❌ **Anulados:** Cobros que fueron cancelados.

*\*Cada una de estas opciones puede ser filtrada para que encuentres rápidamente el cobro que necesitas.*

c. ¿Qué significa cada opción?



# ¿Qué medios de pago se aceptan en Flow?

La respuesta es corta, **todos**. Cuando tu pagador haya escaneado el QR, encontrará todos los medios de pagos disponible. Podrá realizar el pago por tarjeta de crédito o débito, usar su monedero electrónico, hacer una transferencia bancaria, tarjetas comerciales o incluso en efectivo. **Opciones no faltarán.**



A collection of logos for various payment methods accepted in Mexico, including credit cards (American Express, CARNET, VISA, Mastercard), retail chains (OXXO, 7-Eleven, Farmacias del Ahorro, Extra, Farmacias Benavides), and digital/banking services (SPEI, BBVA, Banregio, Hey).



A collection of logos for various payment methods accepted in Chile, including digital payment services (webpay, webpay ONE CLICK, onepay, MACH), digital wallets (Khipu, RedPay), and banking services (SERVI(PAG), Botones Bancarios).



A collection of logos for various payment methods accepted in Italy, including credit cards (American Express, VISA, Mastercard) and cash payment services (Diners Club International, Pago Efectivo).

# ¿Quiénes pueden usar Flow Ventas?

¡Cualquier persona puede usar nuestra app! Desde emprendedores que recién comienzan y no cuentan con un POS (*maquinita*), hasta personas con mayor experiencia en ventas.

a. ¿Quiénes pueden usar nuestra app?





QR VENTAS

# Conclusión

**Nuestra app es una solución práctica y accesible** que te permite cobrar de manera presencial desde tu smartphone, **sin necesidad de un POS ni costos fijos**. En Flow te **ofrecemos una herramienta moderna** que simplifica las ventas presenciales y mejora la experiencia tanto para ti como para tu cliente.

SOLUCIONES DIGITALES

# Asistencia Técnica Capacitada

Recibe soporte técnico y asistencia de calidad en caso de inconvenientes.

 **Teléfono:**  
Chile: +56 2 2583 0102 / Opción 2  
Perú: +51 1 707 1627  
México: +52 55 8438 1809

 **Correo Electrónico:**  
soporte@flow.cl

 **Dirección:**  
Alfredo Barros Errázuriz #1900, Oficina 801,  
Santiago, Chile.

Visita Nuestro **Sitio Web**

