



Guía Dashboard

Recaudación electrónica/cobranzas

flow

Contenido

01_ Conoce la Herramienta

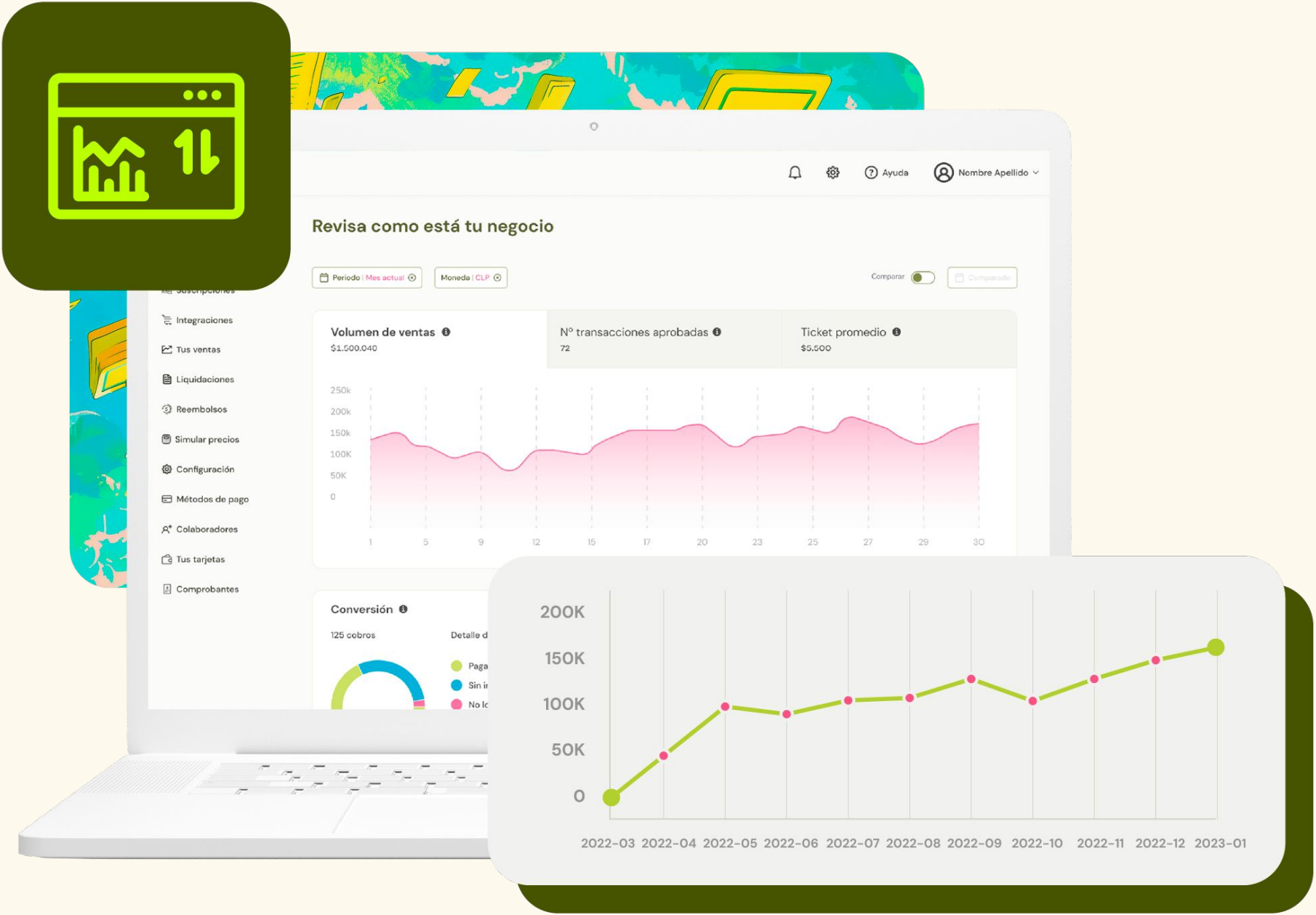
- a. ¿De qué trata nuestro dashboard?
- b. Inicio
- c. Menú principal

02_ Conclusión

- a. Experiencia dashboard

03_ Contacto

- a. Nuestros datos

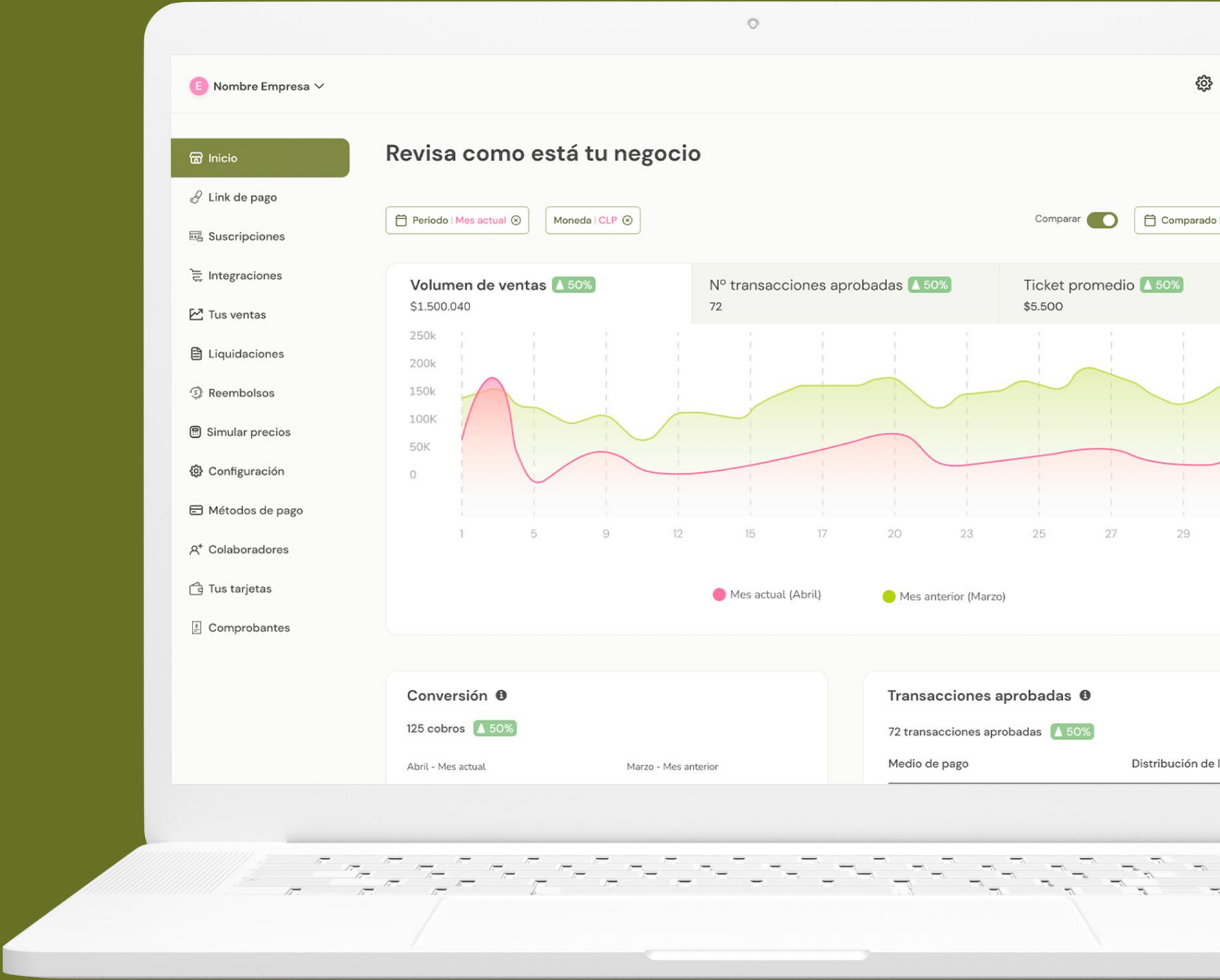




Dashboard

Para aprovechar al máximo nuestra plataforma de pagos, te compartimos algunos detalles importantes que te ayudarán a navegar sin inconvenientes dentro de nuestro dashboard

a. ¿De qué trata nuestro dashboard?

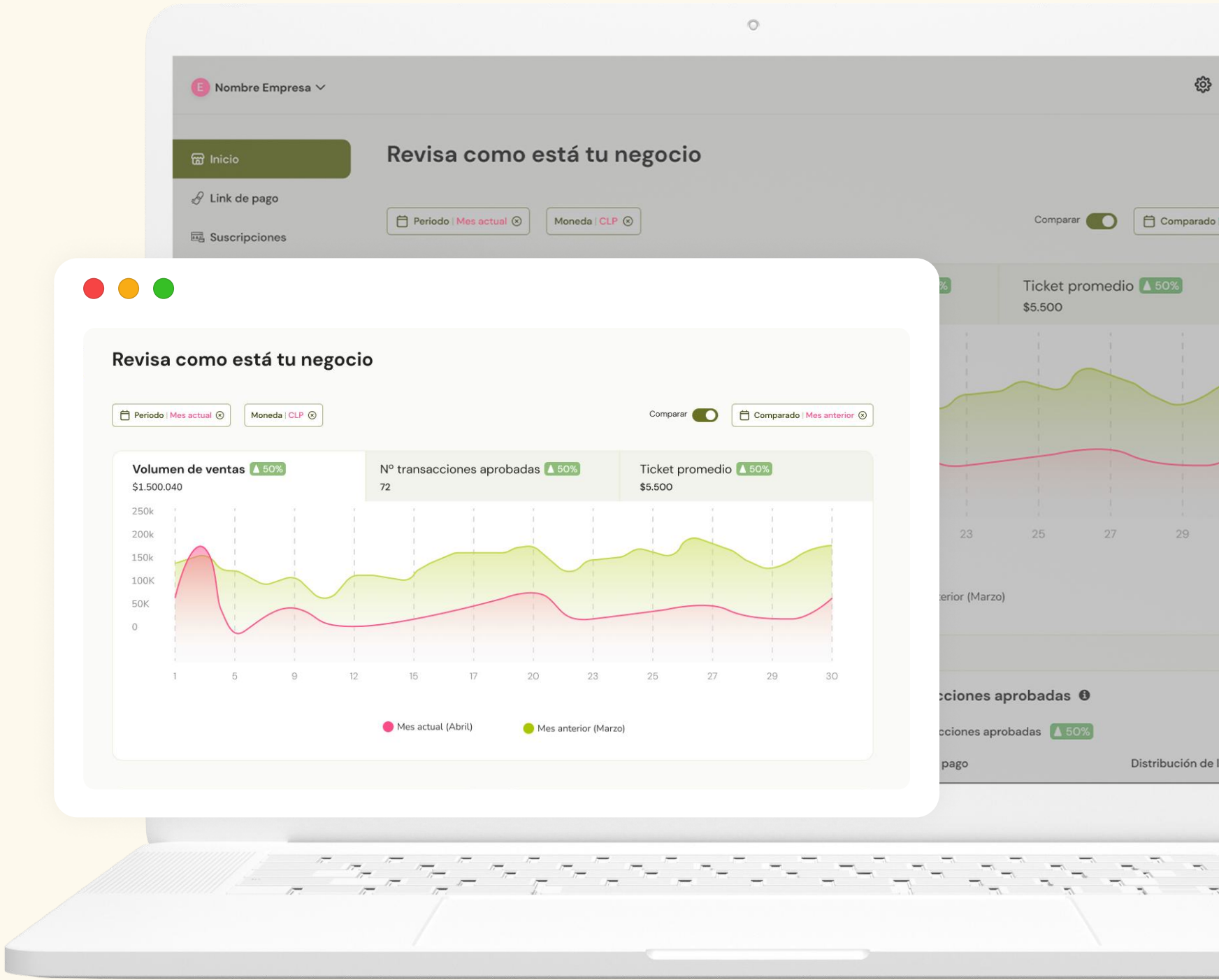


Inicio

Al ingresar a tu cuenta Flow, lo primero que verás es la **gráfica principal, donde se muestra el comportamiento de las ventas de tu negocio** a lo largo del tiempo. En ella podrás visualizar datos como el volumen de ventas, transacciones aprobadas y el ticket promedio por venta.

Un aspecto destacado es que **puedes personalizar el rango de fechas para adaptar la visualización a tus necesidades**, ya sea que quieras ver las ventas del día o seleccionar fechas específicas para un análisis más detallado.

Además, **la plataforma te permite comparar periodos específicos**, como días, semanas, meses o el año anterior, con el periodo actual. **Esta función es especialmente útil si deseas analizar tendencias** o evaluar el rendimiento de tu negocio en diferentes etapas.

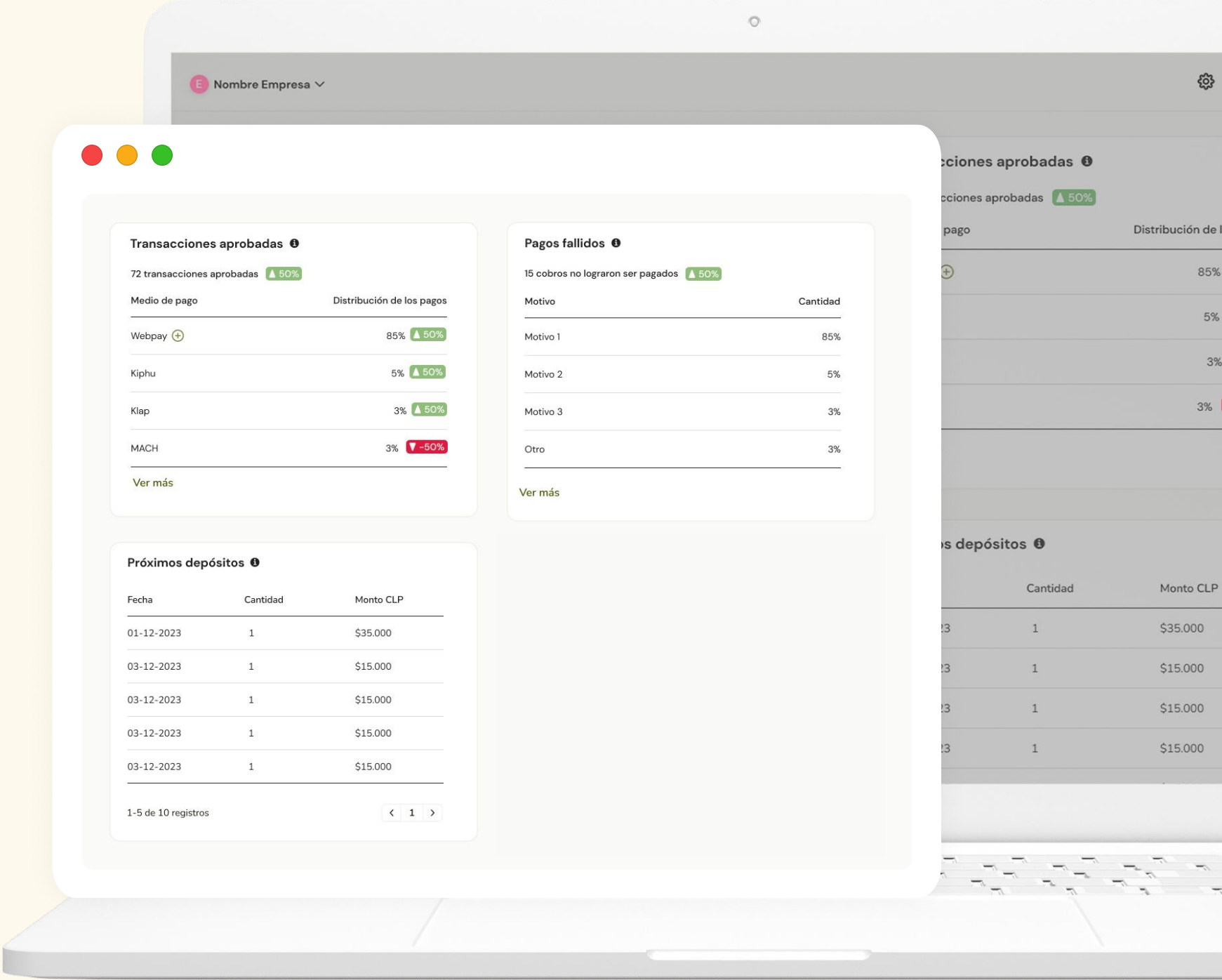


Inicio

Al desplazarte hacia abajo en la página de inicio, encontrarás otros datos relevantes sobre el estado de tus ventas:

- ✓ **Transacciones aprobadas:** Conoce la cantidad de pagos y cuál es el medio de pago más utilizado en tu negocio.
- ✗ **Pagos fallidos:** Revisa los intentos de pago no exitosos para poder tomar acciones correctivas.
- ➔ **Próximos depósitos:** Infórmate sobre los pagos que están en proceso de ser depositados en tu cuenta.

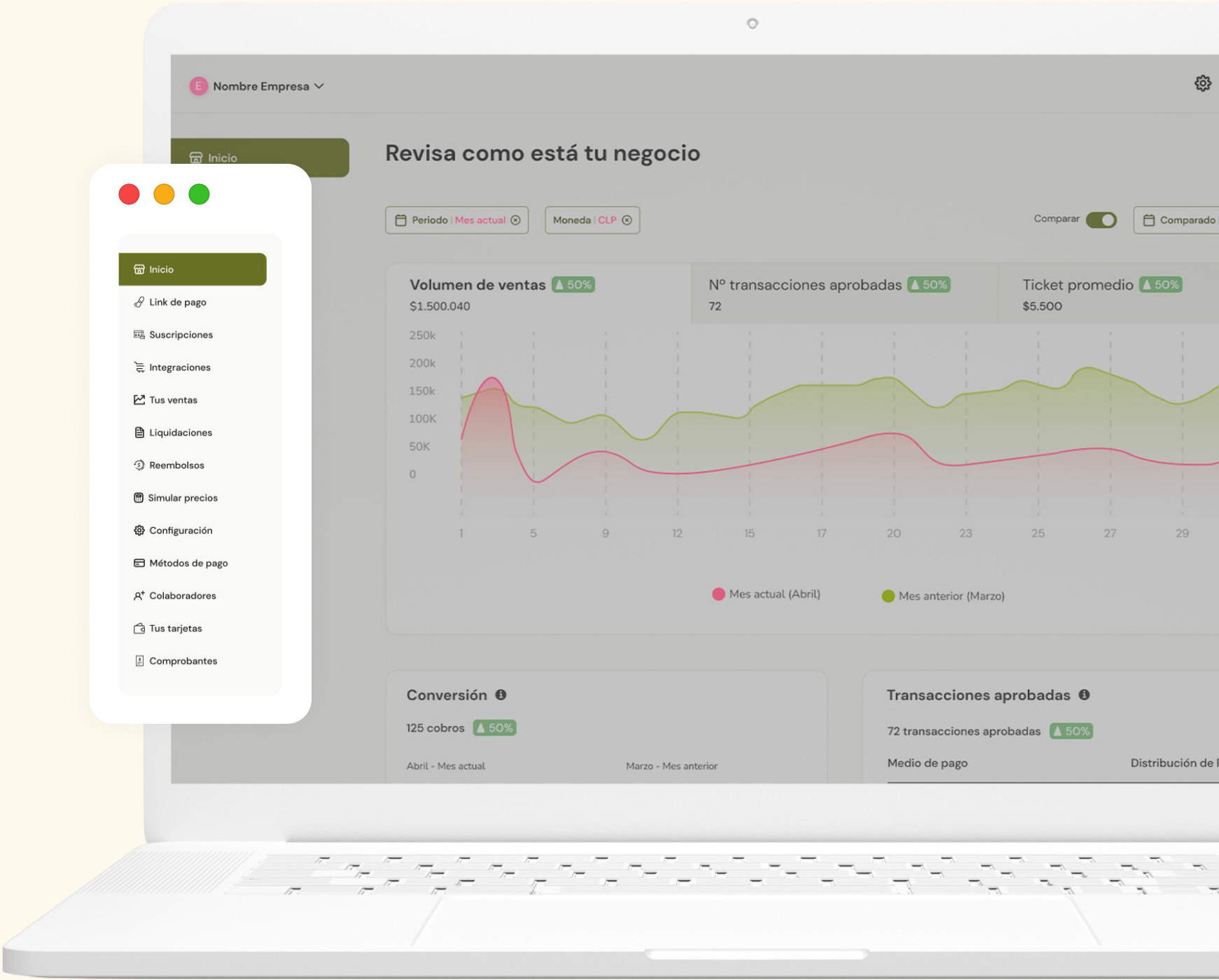
b. Inicio



Menú principal

El **menú** ubicado en el costado izquierdo de la pantalla (o el *menú hamburguesa en la parte superior, si estás desde el celular*) **te acompañará en toda tu experiencia dentro del dashboard**. Desde aquí puedes acceder a las siguientes secciones que te explicaremos punto a punto en la siguiente página de esta guía.

c. Menú principal



-  **Herramientas:** Visualiza las soluciones Flow disponibles, como link de pago, botón de pago y suscripciones para tu cuenta y realiza cobros directamente desde esta sección.
-  **Integraciones:** Si tienes tu negocio en una plataforma de e-commerce, aquí podrás integrar Flow para centralizar todo en un solo lugar.
-  **Tus ventas:** Consulta todos los movimientos de tu negocio, desde pagos exitosos hasta anulaciones. Además, podrás exportar esta información en caso de necesitar reportes o respaldos.
-  **Liquidaciones:** Accede a un resumen detallado de los depósitos recibidos por tus ventas, con información clara sobre montos, tarifas y ajustes aplicados en cada liquidación. También podrás conservar o exportar estos datos fácilmente.
-  **Reembolsos:** Si un cliente ha solicitado la devolución de un pago, aquí encontrarás toda la información al respecto. Podrás ver de un vistazo el estado de cada reembolso realizado.
-  **Simulador de precios:** ¿Quieres saber cuánto recibirás antes de realizar un cobro? Esta herramienta te permite simular un pago e identificar con claridad la comisión, la tasa y el IVA aplicables.

-  **Configuración:** Administra tu información personal o la de tu negocio. Desde esta sección podrás editar tus datos, revisar documentos o gestionar ajustes relevantes.
-  **Medios de pago:** Consulta qué medios de pago tienes activados y activa nuevos métodos de forma rápida y sencilla.
-  **Colaboradores:** Si trabajas con otras personas y necesitas otorgarles acceso a tu cuenta, aquí puedes agregar nuevos usuarios con roles específicos según sus funciones.
-  **Tarjetas:** Si también utilizas Flow como comprador, aquí podrás administrar las tarjetas guardadas para facilitar tus pagos.
-  **Comprobantes:** Encuentra todos los comprobantes de pagos realizados a otros comercios, con sus respectivos detalles.

Ten en cuenta que **los elementos del menú pueden variar** dependiendo de las herramientas activas en tu cuenta. Si notas que alguno de los elementos mencionados no aparece en tu dashboard, **no dudes en contactarnos para ayudarte** a habilitarlo según tus necesidades.





DASHBOARD

Conclusión

En Flow trabajamos para ofrecerte la mejor experiencia de cobros para tu negocio. Nuestro dashboard está diseñado para que puedas acceder fácilmente a toda la información relevante, sin costos adicionales, y con herramientas que simplifican tu gestión diaria.

SOLUCIONES DIGITALES

Asistencia Técnica Capacitada

Recibe soporte técnico y asistencia de calidad en caso de inconvenientes.



Teléfono:

Chile: +56 2 2583 0102 / Opción 2

Perú: +51 1 707 1627

México: +52 55 8438 1809



Correo Electrónico:

soporte@flow.cl



Dirección:

Alfredo Barros Errázuriz #1900, Oficina 801,
Santiago, Chile.

Visita Nuestro **Sitio Web**

